

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PORTÁLU TOPDLUHOPISY.CZ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky používání portálu TopDluhopisy.cz upravují práva a povinnosti Provozovatele, Emitentů, Investorů a Obchodníka při používání Portálu.

2. DEFINICE

2.1. Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 2.1.1. „**Podmínky**“ tyto Podmínky užívání portálu TopDluhopisy.cz; Podmínky upravují jen část práv a povinností, které mohou Uživatelům v souvislosti s užíváním Portálu vzniknout. Další práva a povinnosti jsou upraveny ve smluvní dokumentaci mezi Obchodníkem a Investorem a mezi Obchodníkem, Provozovatelem a Emitentem.
- 2.1.2. „**Portál**“ znamená internetové stránky umístěné na URL adrese www.topdluhopisy.cz a soubor online rozhraní a dalších služeb provozovaných Provozovatelem umístěných na těchto internetových stránkách, jehož hlavním cílem propagace a prodej Investičních nástrojů Emitentů;
- 2.1.3. „**Provozovatel**“ je společnost CYRRUS INVEST, s.r.o., se sídlem Veveří 3163/111, Brno, PSČ 616 00, IČO: 05262160, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 94400; Poptávky a Pokyny přijímá a provádí Obchodník;
- 2.1.4. „**Obchodník**“ znamená obchodník s cennými papíry CYRRUS, a.s., IČ: 639 07 020, se sídlem Veveří 111, Brno, PSČ 616 00, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 3800; Obchodník je držitelem povolení České národní banky k poskytování investičních služeb;
- 2.1.5. „**Investiční nástroj**“ znamená zpravidla investiční cenný papír, jak je definován v § 3 odst. 2 ZPKT; zpravidla se jedná o dluhopisy, některé certifikáty, akcie a obdobné cenné papíry v zaknihované, nebo listinné podobě;
- 2.1.6. „**Investor**“ znamená Uživatel, který má zájem prostřednictvím Portálu a po splnění podmínek a uzavření smlouvy s Obchodníkem investovat do inzerovaných Investičních nástrojů;
- 2.1.7. „**Emitent**“ znamená Uživatel, který prostřednictvím Portálu poptává emisní služby nebo inzeruje vydané Investiční nástroje;
- 2.1.8. „**Emisní podmínky**“ jsou emisní podmínky či obdobný dokument, který upravuje podmínky, za kterých jsou vydávány Investiční nástroje Emitenta;
- 2.1.9. „**Uživatel**“ znamená osobu užívající Portál, zejména Investora anebo Emitenta;
- 2.1.10. „**Uživatelský účet**“ znamená účet Uživatele na Portálu, prostřednictvím kterého může Investor využívat služeb Portálu;
- 2.1.11. „**Poptávka**“ znamená nezávazný pokyn Obchodníkovi, k nákupu Investičních nástrojů inzerovaných na Portále;
- 2.1.12. „**Pokyn**“ znamená závaznou poptávku, přičemž pokyn na úpis či nákup Investiční nástroje může podat pouze Investor, klient Obchodníka, který má otevřený majetkový účet u Obchodníka; Pokyn na úpis či nákup Investičního nástroje je přijímán výhradně Obchodníkem, který pokyn realizuje, nebo předá k realizaci.
- 2.1.13. „**Ceník Portálu**“ je ceník služeb poskytovaných Provozovatelem;
- 2.1.14. „**ZOOU**“ zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; po ukončení platnosti UOOU Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů;
- 2.1.15. „**ZPKT**“ zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

3. SLUŽBY PORTÁLU

3.1. **Emitování a inzerce Investičních nástrojů.** Prostřednictvím služeb Provozovatele a Obchodníka může Emitent vydat investiční nástroje, inzerovat je na Portále a umísťovat je Investorům. Proces je zjednodušeně následující:

- a) Emitent se zaregistruje na Portálu nebo přímo osloví Provozovatele s požadavkem na využití jejich emisních a inzertních služeb;
- b) V případě akceptace požadavku Emitenta Provozovatelem uzavře Emitent smlouvu s Obchodníkem o obstarání vydání emise Investičních nástrojů a jejich umísťování a Provozovatel s Emitentem smlouvu o inzerci na Portálu;

- c) Obchodník na základě uzavřené smlouvy s Emitentem obstará vydání Investičních nástrojů;
 - d) Provozovatel na základě smlouvy s Emitentem spustí na Portálu inzerci Investičních nástrojů;
 - e) Na základě závazných a zaplacených Poptávek Investorů zajistí Obchodník vypořádání nákupu Investičních nástrojů, tedy převod Investičních nástrojů na Investora a převod kupní ceny po odečtení odměny za poskytnuté služby Emitentovi.
- 3.2. **Investování do Investičních nástrojů.** Prostřednictvím Portálu může Investor investovat do jednotlivých Investičních nástrojů, které na Portálu inzerují Emitenti. Proces investování je zjednodušeně následující:
- a) Investor se zaregistruje na Portálu,
 - b) Investor uzavře smlouvu o poskytování investičních služeb s Obchodníkem, čímž dojde k aktivaci Uživatelského účtu Investora na Portálu,
 - c) Investor si po seznámení se s Podmínkami a investičními riziky ve smluvní dokumentaci Obchodníka vybere Investiční nástroje, do kterých chce investovat, a rozhodne se, v jaké výši chce investici učinit,
 - d) Investor prostřednictvím portálu podá Obchodníkovi Poptávku na Investiční nástroje,
 - e) Investor po zaplacení kupní ceny Investičních nástrojů v určené výši obdrží v souladu se smluvními podmínkami Obchodníka a Emisními podmínkami Emitenta zaknihované Investiční nástroje na svůj účet investičních nástrojů u Obchodníka, nebo mu v případě listinných Investičních nástrojů budou uloženy do úschovy Obchodníka, nedohodne-li se Investor na osobním převzetí či jejich zaslání.

4. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB NA PORTÁLU

- 4.1. **Registrace.** Pokud chce Uživatel využít služeb Portálu, musí se registrovat jako jeden z následujících dvou typů Uživatelů:
- a) **Investor**, a to pokud má zájem prostřednictvím Portálu podat Pokyn;
 - b) **Emitent**, a to pokud má zájem prostřednictvím Portálu obstarat vydání emise Investičních nástrojů či inzerovat investiční nástroje na Portále.
- 4.2. **Registrační formulář.** Registrace se provádí vyplněním a odesláním registračního formuláře dostupného na Portálu. Nezbytnou podmínkou pro dokončení registrace Uživatele je udělení souhlasu s Podmínkami a poskytnutí veškerých informací a dokumentů, které jsou v registračním formuláři označeny jako povinné. Vyjádřením souhlasu s Podmínkami Uživatel výslovně akceptuje veškerá jejich ustanovení a zavazuje se dodržovat pravidla v nich stanovená. Souhlasem s Podmínkami Uživatel zároveň uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů Uživatele.
- 4.3. **Informace o zpracování osobních údajů.** Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu se ZOOU. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů, fyzických osob, pro účely stanovenými právními předpisy, evidenční a dále za účelem občasného nabízení obchodu a služeb, a to telefonicky i elektronickými prostředky (emailové zprávy, sociální síť apod.). Poskytnutí osobních údajů osob, které s Provozovatelem hodlají uzavřít smluvní vztah je dobrovolné, nicméně ze strany Provozovatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu. Provozovatel zpracovává následující osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště, telefonní spojení, e-mail. Osobní údaje fyzických osob jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně. Osobní údaje mohou být pro výše uvedené účely zpřístupněny zaměstnancům společnosti, zpracovatelům, s nimiž má společnost uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a dále pro účely nabízení obchodu a služeb osobám ze skupiny CYRRUS (CYRRUS, a.s., CYRRUS CORPORATE FINANCE, a.s., CYRRUS FX, a.s., CYRRUS MARKETING, s.r.o., CYRRUS GROUP, a.s.). Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, Provozovatel je v souladu se ZOOU povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Každý Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že Provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZOOU, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Provozovatele o vysvětlení a požadovat, aby Provozovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Uživatel uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu trvání smluvních vztahů s Provozovatelem. V případě klienta, který je právnickou osobou, se osobními údaji klienta rozumí jednak údaje o klientovi obsahově odpovídající příslušným osobním údajům a jednak osobní údaje o fyzických osobách, které za klienta jednají vůči Uživateli.
- 4.4. **Souhlas se zpracováním užíváním osobních údajů.** Uživatel akceptací Podmínek uděluje Provozovateli a skupině CYRRUS souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu předchozího odstavce Podmínek.
- 4.5. **Identifikace Uživatele.** Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ukládá, aby byla provedena identifikace každého Uživatele, který hodlá využít investičních služeb Obchodníka. Za tímto účelem je Uživatel povinen poskytnout vyžadované údaje, kopie příslušných dokladů a provést první platbu z účtu, jehož je Uživatel majitelem.

- 4.6. **Vznik smluvního vztahu.** Okamžikem registrace Uživatele je založen smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem, jehož obsahem jsou tyto Podmínky.
- 4.7. **Přístup na Portálu.** Po registraci získá Uživatel omezený přístup na Portál, v rámci kterého budete moci užívat omezený rozsah služeb Portálu. Plný přístup na Portál získá Uživatel po provedení plné identifikace, uzavření komisionářské smlouvy a otevření majetkového účtu u Obchodníka.
- 4.8. **Otevření majetkového účtu u Obchodníka.** V případě, že Uživatel má zájem využívat investiční služby zajišťované Obchodníkem prostřednictvím Portálu, bude mezi Uživatelem a Obchodníkem uzavřena komisionářská smlouva a bude mu otevřen majetkový účet vedený u Obchodníka. Podmínky využívání investičních služeb i prostřednictvím Portálu upravuje smluvní dokumentace uzavřená mezi Uživatelem a Obchodníkem.

5. POSTUP PŘI INVESTOVÁNÍ INVESTOREM

- 5.1. **Výběr Investičních nástrojů.** V rámci Portálu si může Investor prohlížet jednotlivé Investiční nástroje inzerované Emitenty. Každý Investiční nástroj má na Portále svou vlastní stránku, která obsahuje všechny důležité informace vztahující se k Investičnímu nástroji, zejména Emisní podmínky či obdobný dokument, počet a jmenovitou hodnotu Investičních nástrojů Emitenta.
- 5.2. **Majetkový účet Investora.** Majetkový účet Investora slouží k evidenci zaknihovaných Investičních nástrojů, listinných Investičních nástrojů v úschově Obchodníka a peněžních prostředků a je veden u Obchodníka.
- 5.3. **Úhrada kupní ceny.** Částka kupní ceny odpovídající podanému Pokynu je uhrazena z majetkového účtu Investora. Peněžní prostředky musí být převedeny na majetkový účet Investora před podáním Pokynu. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde k úpisu či koupi Investičních nástrojů, bude složená kupní cena ponechána na majetkovém účtu Investora u Obchodníka.
- 5.4. **Minimální a maximální investice.** Výši investici do Investičních nástrojů upravují Emisní podmínky či obdobný dokument. Neobsahují-li Emisní podmínky tyto informace, není minimální nebo maximální výše investice Emitentem stanovena.
- 5.5. **Podmínky Obchodníka.** Podmínky podání Pokynu a další podmínky týkající se poskytovaných investičních služeb Obchodníkem jsou upraveny zejména ve Všeobecných obchodních podmínkách Obchodníka, které naleznete zde: <https://www.cyrus.cz/o-nas/dokumenty>.

6. POSTUP EMITENTA

- 6.1. **Žádost emitenta.** Emitent podá žádost o emisní nebo inzertní služby na Portálu prostřednictvím formuláře dostupného na Portálu. Součástí formuláře jsou základní informace o Emitentovi a emisi nebo poptávané emisi Investičních nástrojů.
- 6.2. **Veřejná nabídka Investičních nástrojů.** Pokud emise Investičních nástrojů Emitenta nedosáhne ekvivalentu částky 1.000.000 EUR za všechny emitované Investiční nástroje nabízené ve všech členských státech Evropské unie v průběhu 12 měsíců, může být tato emise veřejně inzerována bez prospektu cenného papíru na Portálu. Pokud emise Investičních nástrojů Emitenta přesáhne 1.000.000 EUR za všechny emitované Investiční nástroje nabízené ve všech členských státech Evropské unie v průběhu 12 měsíců, a Emitent chce emisi inzerovat na Portálu, je povinen mít před započítáním inzerce Českou národní bankou schválený prospekt cenných papírů. Doložení originálu, ověřené kopie, či kopie prospektu v právní moci bude Provozovatelem vyžadováno nejpozději před započítáním inzerce Investičních nástrojů Emitenta.
- 6.3. **Posouzení poptávky služeb Emitenta.** Provozovatel a Obchodník posoudí žádost o služby pro Emitenta a veškeré předložené dokumenty a informace. Výsledkem posouzení bude rozhodnutí o tom, zda budou služby Emitentovi poskytnuty. Na poskytnutí služeb Provozovatelem nebo Obchodníkem nemá Emitent právní nárok.
- 6.4. **Inzerce Investičních nástrojů.** Investiční nástroje budou Provozovatelem inzerovány na Portále po schválení poptávky na inzerci Provozovatelem a po splnění všech smluvních a zákonných povinností Emitenta. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv, bez souhlasu Emitenta a jakékoliv sankce, ne zahájit či kdykoliv ukončit inzerci Investičních nástrojů Emitenta.
- 6.5. **Úpis a vypořádání.** Realizaci úpisu inzerovaných Investičních nástrojů zajišťuje Obchodník, tj. převod zaknihovaných Investičních nástrojů na majetkový účet Investora, listinných Investičních nástrojů do úschovy Obchodníka, není-li dohodnuto jinak a peněžních prostředků na účet Emitenta.

7. ZÁKLADNÍ POPIS INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

- 7.1. **Dluhopis** je cenný papír, s nímž je spojeno právo na splacení dlužné částky a výplaty úrokového výnosu dle emisních podmínek emitenta.

- 7.2. **Akcie** je cenný papír, s nímž jsou spojena práva akcionáře jako společníka podílet se na řízení akciové společnosti, jejím zisku a na likvidačním zůstatku při zániku akciové společnosti.
- 7.3. **Investiční certifikát** je cenný papír dluhového charakteru, jehož hodnota nebo výnos je odvozen od určitého podkladového aktiva, nebo je spojen, zpravidla při splatnosti, s možností výměny jistiny za upisované akcie či dluhopisy emitenta (konvertibilní certifikát).

8. **ZÁKLADNÍ RIZIKA INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ**

- 8.1. **Provozovatel upozorňuje Uživatele zejména na následující rizika spojená s investičními nástroji:**
- 8.1.1. Investiční nástroje inzerované na Portále nemusí být vhodné pro každého Investora; pokud Investor není podrobně obeznámen s principy fungování a riziky Investičního nástroje, neměl by do něj investovat.
- 8.1.2. Předpokládané výnosy ani návrat investované částky nejsou zaručené. Investice do Investičních nástrojů obsahuje riziko kolísání hodnoty a návratnost původně investovaných prostředků není zaručena (tržní riziko).
- 8.1.3. U každé formy investice souvisí možný výnos úzce s rizikem. Čím vyšší je očekávaný výnos, tím vyšší je i potenciální riziko.
- 8.1.4. Investiční nástroje denominované v cizích měnách jsou rovněž vystaveny fluktuacím vyplývajícím ze změn devizových kurzů, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní vliv (měnové riziko).
- 8.1.5. Investiční nástroje v sobě obsahují kreditní riziko emitenta. Tímto se rozumí nebezpečí, že se emitent dostane do úpadku, následkem čehož budou jím emitované Investiční nástroje významně znehodnoceny nebo zcela bezcenné. V takovém případě musí investor počítat s tím, že může ztratit i celý investovaný kapitál. Negativní vliv na hodnotu investičních nástrojů může mít i snížení ratingu emitenta.
- 8.1.6. Dostupnost nebo prodejnost investičních nástrojů se může lišit, a z tohoto důvodu může být obtížné určitý investiční nástroj prodat (likvidní riziko). Toto riziko se týká zejména Investičních nástrojů emitovaných v malém počtu kusů a nepřijatých k obchodování na veřejných trzích.
- 8.1.7. Pro investování do Investičních nástrojů byste neměli používat zdroje, které potřebujete k uspokojení základních životních potřeb.
- 8.2. **Rizika dluhopisů.** Dluhopisy v sobě vždy obsahují riziko selhání Emitenta. Tímto rizikem se rozumí, že Emitent nebude v budoucnu schopen splatit jistinu a výnos dluhopisů. V takovém případě může Investor ztratit celý investovaný kapitál. Na burze nekotované dluhopisy zpravidla nelze před splatností prodat a je nutné je držet do splatnosti, nestanoví-li Emisní podmínky jinak. Provozovatel ani Obchodník neprovádí investiční hodnocení Emitentů ani dluhopisů a neposkytuje investiční doporučení či poradenství k nákupu dluhopisů. Činnost Provozovatele ani Obchodníka nikterak nesouvisí s podnikatelskou činností Emitenta dluhopisů a Provozovatel ani Obchodník neodpovídá za splacení dluhopisů Emitentem. Provozovatel důrazně doporučuje Investorům, aby se před nákupem jakýchkoliv dluhopisů důkladně seznámili s Emisními podmínkami, případně prospektem dluhopisů a hospodářskou situací Emitenta. Riziko nesplacení dluhopisů Emitentem nese v celém rozsahu Investor. Na dluhopisy se nevztahují pravidla žádného garančního systému.
- 8.3. **Propagace Investičních nástrojů.** Provozovatel ani Obchodník neprovádí propagaci Investičních nástrojů. Veškeré propagační materiály, Emisní podmínky nebo prospekt vytváří Emitent, a to na vlastní odpovědnost. Provozovatel ani Obchodník nenese odpovědnost za správnost a úplnost Emisních podmínek a propagačních materiálů Emitentů.
- 8.4. **Způsoby omezení rizika.** Diverzifikujte své investice. Investováním do různých Investičních nástrojů v menších částkách je možné snížit celkové riziko investice.
- 8.5. Investor prohlašuje odsouhlasením těchto Podmínek, že se před podpisem komisionářské smlouvy s Obchodníkem seznámí s riziky uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách Obchodníka, které lze nalézt zde <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty>.

9. **ODMĚNA A NÁKLADY**

- 9.1. Odměna za služby poskytované Provozovatelem a související náklady jsou definovány v Ceníku Portálu, nebo ve smluvní dokumentaci uzavřené mezi Investorem a Obchodníkem, a mezi Emitentem, Obchodníkem a Provozovatelem. Investor a Emitent jsou povinni uhradit odměnu a náklady dle těchto Podmínek a dle smluv uzavřených s Obchodníkem a Provozovatelem, k čemuž se akceptací Podmínek zavazují.

10. **PRÁVA A POVINNOSTI**

- 10.1. **Prohlášení Uživatele.** Jako Uživatel Portálu vůči Provozovateli a Obchodníkovi tímto Uživatel prohlašuje a zaručuje, že: a) je plně svéprávný, je-li fyzická osoba; b) veškeré údaje, které poskytuje Provozovateli, Obchodníkovi a ostatním Uživatelům jsou pravdivé, úplné, správné a nezavádějící; c) se před zahájením užívání Portálu důkladně seznámil s těmito Podmínkami, že těmito Podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi; d) má v úmyslu používat Portál prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě podezření, že užívá více Uživatelských účtů, si Provozovatel vyhrazuje právo tyto účty zablokovat a/nebo ukončit.
- 10.2. **Povinnosti Uživatele.** Uživatel Portálu je povinen při užívání Portálu dodržovat příslušné právní předpisy a vždy respektovat práva a oprávněné zájmy Provozovatele a Obchodníka i třetích osob. Uživatel Portálu zejména nesmí a) užívat Portál v rozporu s Podmínkami a právními předpisy; b) nekalosoutěžně užívat kterékoli informace nebo části Portálu; c) manipulovat s obsahem Portálu nebo jej používat v rozporu s oprávněnými zájmy Provozovatele, Obchodníka či jiných Uživatelů.
- 10.3. **Další povinnosti Uživatele.** Uživatel Portálu je zejména povinen a) při registraci na Portál, užívání Portálu a při komunikaci s ostatními Uživateli poskytovat pouze pravdivé, správné a nezavádějící informace; b) neprodleně informovat prostřednictvím Portálu o změnách v údajích, které uvedl v rámci registrace na Portálu či při užívání Portálu; c) uchovávat údaje a dokumenty potřebné pro přihlášení na Portál, včetně průkazu totožnosti, hesel a uživatelských jmen takovým způsobem, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba; d) informovat Provozovatele neprodleně v případě, že třetí osoba získá přístup k údajům a/nebo dokumentům uvedeným v předchozím bodě, a to i v případě pouhého podezření; e) chovat se a jednat zdvořile a s úctou při komunikaci s ostatními Uživateli.
- 10.4. **Odpovědnost při zpřístupnění třetí osobě.** Uživatel Portálu je odpovědný za případný vznik škody vzniklé v důsledku toho, že umožnil třetí osobě získat přístup k údajům, dokumentům a/nebo nástrojům souvisejícím s používáním Portálu v rozporu se svou právní povinností. Uživatel si je vědom toho, že třetí osoby, které tyto údaje zneužijí, mohou založit právně závazné povinnosti, které je Uživatel povinen splnit. V případě, že se Uživatel dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití svého Uživatelského účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Provozovatele. V případě, že tuto skutečnost bezodkladně neoznámí, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám Uživatel.
- 10.5. Další práva a povinnosti Investora jsou upraveny ve smluvní dokumentaci mezi Investorem a Obchodníkem a mezi Emitentem, Provozovatelem a Obchodníkem.

11. NÁSLEDKY PORUŠENÍ PODMÍNEK UŽIVATELEM

- 11.1. **Porušení Podmínek.** V případě porušení těchto Podmínek Portálu nebo Všeobecných obchodních podmínek Obchodníka ze strany Uživatele je Provozovatel anebo Obchodník oprávněn: a) omezit práva Uživatele anebo rozsah služeb poskytovaných Uživateli; b) vypovědět smlouvu o užívání Portálu; c) zablokovat či zrušit Uživatelský účet; d) vymáhat škodu způsobenou Uživatelem. Uživatel, jemuž byl zablokován nebo zrušen Uživatelský účet, není oprávněn nadále užívat služby poskytované prostřednictvím Portálu, a to ani pod odlišným Uživatelským účtem.

12. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A OBCHODNÍKA

- 12.1. **Vyloučení záruk a omezení odpovědnosti za újmu.** Provozovatel a Obchodník neposkytují Investorům, Emitentům nebo jiným Uživatelům jakékoliv záruky ohledně Portálu anebo služeb s ním souvisejících. Není zaručeno zejména, že: a) žádost Emitenta o poptávané služby bude kladně vyhodnocena; b) emise Investičních nástrojů, se budou realizovat, tj. že budou splněny všechny podmínky pro realizaci emise investičních nástrojů, nebo splněny podmínky pro inzerci Investičních nástrojů na Portále; c) informace poskytnuté Emitenty k jednotlivým Investičním nástrojům a jiné informace poskytnuté Uživateli nebo třetími osobami jsou úplné, správné, pravdivé a aktuální; d) nedojde ke zmaření investice Investora; e) Portál a s ním související služby budou dostupné nepřetržitě, budou plně funkční a bezchybné.
- 12.2. **Odpovědnost za újmu.** Provozovatel a Obchodník nenesou odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním Portálu anebo s ním souvisejících služeb. Provozovatel a Obchodník Uživateli zejména neodpovídají za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu způsobenou: a) odmítnutím žádosti Emitenta o služby Portálu; b) v důsledku neúplných, nesprávných, nepravdivých či neaktuálních informací uveřejněných na Portálu, zejména souvisejících s inzerovanými Investičními nástroji; c) prodlením či selháním Portálu; d) využitím či zneužitím jakýchkoli informací, které Uživatel uvedl na Portálu nebo v souvislosti s ním; e) nefunkčností, nedostupností či špatnou dostupností či funkčností nebo rychlostí Portálu či jakékoliv s ním související

služby, či selháním technických prostředků; f) ukončením provozování Portálu a s ním souvisejících služeb. Odpovědnost za informace o Investičních nástrojích a závazků z nich plynoucích nese Emitent.

13. REKLAMACE

- 13.1. **Způsob podání reklamace.** V případě, kdy je Uživatel přesvědčen o tom, že Provozovatel nesplnil řádně své závazky vyplývající z Podmínek, je oprávněn uplatnit reklamaci. Reklamaci je Uživatel povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další kroky ohledně závazku, který je předmětem reklamace. Reklamáce musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje Uživatele alespoň v rozsahu jména, příjmení a emailové adresy. Aby mohla být reklamáce řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem a v čem má spočívat porušení povinností Provozovatele. Reklamaci Uživatel doručí Provozovateli bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla Provozovatele.
- 13.2. **Vyřízení reklamace.** Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci Uživatele do 30 dnů, ve složitějších případech do 60 dnů, ode dne jejího doručení a v této lhůtě odeslat Uživateli písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. **Vznik smluvního vztahu.** Okamžikem registrace Uživatele je založen smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem, jehož obsahem jsou tyto Podmínky.
- 14.2. **Změna Podmínek.** Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit či doplňovat znění Podmínek. O případné změně Podmínek budou Uživatelé informováni prostřednictvím Portálu či případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním Podmínek mohli seznámit bez nepřiměřených obtíží. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portále s tím, že ve vztahu ke každému jednotlivému Uživateli změny nabývají účinnosti pouze, pokud Uživatel se změnou Podmínek neprojeví nesouhlas do 30 dní ode dne nabytí účinnosti. Bude-li Uživatel pokračovat ve využívání Portálu a s ním souvisejících služeb i po datu určeném Provozovatelem jako datum účinnosti změn Podmínek, bude takové jednání považováno za projevení souhlasu ze strany Uživatele. Nebude-li Uživatel se změnami Podmínek souhlasit, je oprávněn změny odmítnout a vypovědět z tohoto důvodu smlouvu o užívání Portálu podáním žádosti o zrušení Uživatelského účtu. Uživatelský účet bude v takovém případě zrušen do 30 dnů od doručení žádosti, nebo ke dni vypořádání práv a povinností smluvních stran, nebudou-li ve lhůtě 30 dní vypořádány. Uživatel bere na vědomí, že vypovězení smlouvy o užívání Portálu nemá vliv na trvání smluvního závazku mezi Uživatelem a Obchodníkem, zejména na trvání komisionářské smlouvy.
- 14.3. **Rozhodné právo.** Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portálem se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Portálu realizován.
- 14.4. **Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 3. 2017**.